

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Alifa Machrizanti

NIM : 20190502026

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Analisis Strategi *Customer Relations* Dalam Mempertahankan  
Loyalitas Pelanggan Di *Business Center Halal Network*  
*International* Cabang Tangerang 5

**Telah berhasil di pertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Skripsi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si

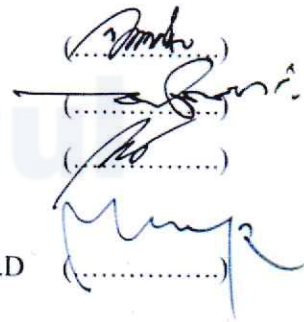
Penguji I : Ballian Siregar, S.Sos, M.Si

Penguji II : Paundra Jhalugilang, S.Hum, M.Si

Di tetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D

Tanggal ditetapkan : 25 Agustus 2023



(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)